

MAHMOUD Abiamri

Directeur Général Comores Telecom



A chaque nouvelle année, la population comorienne souhaite et espère une vie bien meilleure que l'année précédente. Pour l'année 2012, c'est exactement ce que Comores Telecom compte faire; c'est-à-dire contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne de chaque comorien.

En effet, si les années précédentes, Comores Telecom a consenti d'aussi énormes investissements tels que la mise en place de la Fibre Optique et l'extension des capacités de l'Internet ADSL, c'est pour que chaque comorien, chaque entreprise et chaque jeune entrepreneur puisse en ressentir les bénéfices.

Les années précédentes, toute la stratégie de développement socio-économique a été longuement élaborée et discutée entre le gouvernement, les acteurs du développement comme Comores Telecom et la population. Aujourd'hui, suivant la feuille de route décidée par Son Excellence le Président Docteur Ikililou DHOININE, toutes les institutions étatiques doivent se mettre au travail pour des résultats positifs et tangibles.

Feuille de route que Comores Telecom a complètement intégrée dans sa stratégie de développement à moyen et à long terme.

C'est ainsi qu'au-delà des réalisations colossales des dernières années, d'importants projets doivent être mis en chantier et/ou finalisés pour 2012 et les années à venir :

- Finalisation de la mise en place des backbones intra-îles (Fibre optique autour de chaque île)
- Passage du GSM Huri en 3G permettant, entre autres facilités, l'accès de l'Internet par le téléphone portable
- Mise en place, grâce à la fibre optique, du triple-play (Téléphone, Internet et Télévision) pour les ménages du territoire national
- Mise en place d'une interface web vous permettant de faire un suivi de votre compte téléphonique et de consulter votre annuaire en ligne
- Lancement d'un système de transfert d'argent au niveau national par le téléphone mobile Huri.

Au-delà de la réalisation de ces projets, c'est essentiellement l'amélioration de la qualité du service rendu par Comores Telecom qui reste notre principale bataille pour l'année 2012 et les années subséquentes.

Ceci se traduit en trois pôles d'action pour les services de Comores Telecom:

1. Un meilleur déploiement de nos réseaux pour une couverture réellement nationale par la mise en place progressive du backbone intra-îles de notre réseau de Fibre Optique et par l'élargissement de la zone de couverture de nos réseaux Internet ADSL et Mpesi.
2. Une meilleure prise en charge de notre clientèle par nos services commerciaux notamment grâce à une amélioration de notre programme de renforcement des capacités de nos ressources humaines.
3. Une baisse progressive de nos tarifs résultant des investissements que nous avons réalisés. En effet, nos investissements sur la Fibre Optique nous ont permis de ne plus dépendre de certains fournisseurs de capacité et permettent déjà à Comores Telecom de faire des économies assez conséquentes. Ces économies nous permettent à leur tour de commencer à faire provision pour le remboursement du prêt contracté pour l'investissement sur la Fibre Optique mais nous permettent aussi et surtout de continuer à baisser nos tarifs pour une plus grande satisfaction de notre clientèle.

L'accès à un service de télécommunications fiable et de qualité n'est pas un luxe.

C'est un droit inaliénable de chaque comorien et que Comores Telecom continuera à investir toutes ses ressources humaines, financières et technologiques pour que tous les acteurs au développement économique et tous ceux qui vivent et travaillent sur le territoire national puisse trouver avec Comores Telecom un partenaire capable de les accompagner dans leurs activités de tous les jours. Nous sommes conscients de la responsabilité de Comores Telecom pour promouvoir la création d'activités génératrices de revenus et d'emplois à valeur ajoutée surtout chez les jeunes.

Comores Telecom continuera à être à votre écoute afin de mieux comprendre vos besoins et vos aspirations et pouvoir ainsi mieux vous servir.

Toute mon équipe se joint à moi pour vous souhaiter bonne et heureuse année 2012.